

ГУБЕРНАТОР МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 28 ноября 2014 г. N 281-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНОЙ КАРТЫ") "ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" В МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ" НА 2014-2015 ГОДЫ

В соответствии с протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2014 г. N 140, в целях реализации [Указа](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", Правительство Магаданской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [план](#) мероприятий ("дорожную карту") "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в Магаданской области" на 2014-2015 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Магаданской области Исаеву Т.А.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

Губернатор
Магаданской области
В.ПЕЧЕНЬ

Утвержден
постановлением
губернатора Магаданской области
от 28 ноября 2014 г. N 281-п

ПЛАН МЕРОПРИЯТИИ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" В МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ" НА 2014-2015 ГОДЫ

I. Общее описание "дорожной карты"

План мероприятий ("дорожная карта") подготовлен в целях повышения эффективности реализации проекта по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в Магаданской области в 2014-2015 гг. (далее - Проект).

Основными задачами Проекта являются:

- завершение работ по созданию сети обособленных структурных подразделений (удаленных рабочих мест) Магаданского областного государственного автономного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ) в целях достижения к концу 2015 года целевого показателя, установленного [Указом](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" - доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, не менее 90%;

- достижение и обеспечение соответствия МФЦ требованиям, установленным [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", в том числе в части требований к качеству предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг.

Реализация Проекта осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна":

[Указ](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (далее - Указ Президента N 601);

Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376, Правила организации деятельности многофункциональных центров);

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797).

Финансирование мероприятий Проекта осуществляется за счет средств федерального бюджета и бюджета Магаданской области. В соответствии с [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 16 июня 2014 г. N 1058-р бюджету Магаданской области предоставлен межбюджетный трансферт из федерального бюджета на завершение работ по созданию сети МФЦ на 2014-2015 годы в размере 8 908,0 тыс. рублей, в том числе:

- в 2014 году - 4 454,0 тыс. рублей;
- в 2015 году - 4 454,0 тыс. рублей.

Основными принципами реализации мероприятий "дорожной карты" являются:

- повышение доступности для населения Магаданской области государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна";
- повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур, в рамках их предоставления;
- повышение удовлетворенности населения Магаданской области качеством государственных и муниципальных услуг.

Результаты реализации мероприятий "дорожной карты" призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ по "жизненным ситуациям" в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева (резолюция от 4 декабря 2013 г. N ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели "дорожной карты"

В качестве контрольных показателей успешной реализации "дорожной карты" определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные [Указом](#) Президента N 601, и показатели результативности расходования иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Магаданской области, установленные Соглашением между Министерством экономического развития Российской Федерации и Правительством Магаданской области о предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Магаданской области на завершение работ по созданию сети

многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - Соглашение).

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2014 год	2015 год
1		2	3	4
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, к 2015 году - не менее 90%	64	64	90
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Магаданской области (орган местного самоуправления) для получения государственных и муниципальных услуг к 2014 году	15	15	15
3.	Уровень удовлетворенности граждан Магаданской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90%	90	90	90
4.	Количество окон обслуживания МФЦ, созданных в установленные Соглашением сроки, которые соответствуют требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров и в которых организовано предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797	14	16	34

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	1	3	4	5

1. Завершение создания сети МФЦ в Магаданской области в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"				
1.1.	<p>Завершение работ по созданию сети МФЦ в Магаданской области в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. N 21</p>	<p>Отчет Правительства Магаданской области в Минэкономразвития России о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию:</p> <p>1) о соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ;</p> <p>2) об обеспечении 90 процентов граждан Магаданской области доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ;</p> <p>3) о соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. N 21</p>	<p>IV квартал 2015 г.</p>	<p>Заместитель председателя Правительства Магаданской области - заместитель председателя Территориальной комиссии Минтруд Магаданской области</p>
1.2.	<p>Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление проверки действующих и вновь открываемых ТОСП МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 и</p>	<p>План мероприятий, утвержденный протоколом Территориальной комиссии</p>	<p>IV квартал 2014 г.</p>	<p>Минтруд Магаданской области</p>

	<p>постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797</p>			
1.3.	<p>Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых ТОСП МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797</p>	<p>Доклад в Территориальную комиссию по итогам проведения проверок</p>	Ежеквартально	Минтруд Магаданской области
1.4.	<p>Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России. Назначение ответственных, регистрация учетных данных для внесения информации в систему</p>	<p>Текущая актуализация информации</p>	<p>Непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в 2 недели</p>	Уполномоченный МФЦ
		<p>Обеспечение соответствия информации, размещенной в информационной системе, результатам проверок действующих и вновь открываемых ТОСП МФЦ на соответствие установленным требованиям</p>	Ежеквартально	Уполномоченный МФЦ
		<p>Отчет в Минэкономразвития Росси</p>	<p>I квартал 2015</p>	<p>Минтруд Магаданской</p>

		об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных Магаданской областью в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России	г., далее 1 раз в полгода	области
2. Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Магаданской области				
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Магаданской области	План-график, утвержденный протоколом Территориальной комиссии, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля МФЦ, по каждому ТОСП МФЦ (действующему и планируемому к открытию)	IV квартал 2014 г.	Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ	Доклад в Территориальную комиссию	Ежеквартально	Минтруд Магаданской области
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797				
3.1. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу "одного окна" в МФЦ				
3.1.1.	Заключение уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных	Заключенные соглашения Отчет в Минэкономразвития России о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения)	20 декабря 2014 г. 20 декабря 2014 г.	Уполномоченный МФЦ Минтруд Магаданской области

	фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 и Перечень 3, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797			
3.1.2.	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг; 2) занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в АИС МФЦ; 3) подключение всех ТОСП МФЦ Магаданской области к СМЭВ 	<p>Отчет в Минэкономразвития России, содержащий следующую информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) о размещении информации об услугах в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг; 2) о занесении информации об услугах в АИС МФЦ; 3) о подключении МФЦ к СМЭВ 	IV квартал 2014 г.	Минтруд Магаданской области
3.1.3.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения	Отчет в Территориальную комиссию	II квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ

	технологических схем			
3.2. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по принципу "одного окна" в МФЦ				
3.2.1.	Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна" в МФЦ, в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797	Постановление Правительства Магаданской области	IV квартал 2014 г.	Минтруд Магаданской области
3.2.2.	Внесение изменений в рекомендованный перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна" в МФЦ, в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2, утвержденному постановлением Правительства	Постановление Правительства Магаданской области	IV квартал 2014 г.	Минтруд Магаданской области

	Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797			
3.2.3.	Внесение изменений в перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с рекомендованным перечнем	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области	1 квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области (по согласованию)
3.2.4.	Заключение уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Магаданской области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг, согласно перечню государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна" в МФЦ	Заключенные соглашения (дополнительные соглашения) Доклад в Территориальную комиссию о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	1 квартал 2015 г. I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ Исполнительные органы государственной власти Магаданской области Минтруд Магаданской области
3.2.5.	Заключение уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о	Заключенные соглашения (дополнительные соглашения)	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ Органы местного самоуправления

	<p>взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна" в МФЦ</p>	<p>Доклад в Территориальную комиссию о заключении соглашений (дополнительных соглашений)</p>	<p>I квартал 2015 г.</p>	<p>муниципальных образований Магаданской области (по согласованию) Минтруд Магаданской области</p>
3.2.6.	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг; 2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ 	<p>Доклад в Территориальную комиссию в отношении государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области</p> <p>Доклад в Территориальную комиссию в отношении муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области</p>	<p>II квартал 2015 г.</p> <p>III квартал 2015 г.</p>	<p>Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ</p> <p>Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ</p>

3.2.7.	Разработка и утверждение технологических схем предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области по принципу "одного окна" в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу "одного окна" в МФЦ) в соответствии с типовой технологической схемой, разработанной Минэкономразвития России	Технологические схемы, утвержденные исполнительными органами государственной власти Магаданской области	II-III кварталы 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти Магаданской области
3.2.8.	Разработка и утверждение технологических схем предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по принципу "одного окна" в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу "одного окна" в МФЦ) в соответствии с типовой технологической схемой, разработанной Минэкономразвития России	Технологические схемы, утвержденные органами местного самоуправления	III-IV кварталы 2015 г.	Органы местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области (по согласованию)
3.2.9.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг исполнительных органов	Отчет в Территориальную комиссию о внедрении технологических схем	IV квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ

	государственной власти Магаданской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем			
3.2.10	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	Отчет в Территориальную комиссию о внедрении технологических схем	IV квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ
3.3. Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ Магаданской области				
3.3.1.	Актуализация состава Территориальной комиссии	Постановление губернатора Магаданской области о внесении изменений в состав Территориальной комиссии	IV квартал 2014 г.	Минтруд Магаданской области
3.3.2.	Разработка, согласование и утверждение программы подготовки специалистов МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, согласованной с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, с исполнительными органами государственной власти	Программа подготовки специалистов МФЦ, утвержденная протоколом Территориальной комиссии	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ

	Магаданской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются в МФЦ			
3.3.3.	Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, синхронизированный с планом-графиком федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда по подготовке специалистов МФЦ, согласованный с исполнительными органами государственной власти Магаданской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области, государственные и муниципальные услуги которых будут предоставляться в МФЦ	План-график подготовки специалистов МФЦ, утвержденный протоколом Территориальной комиссии	11 квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ
3.3.4.	Обеспечение подготовки специалистов МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и	Обучение специалистов МФЦ	В соответствии с планом-графиком	Уполномоченный МФЦ

	планом-графиком			
3.3.5.	Выявление и устранение законодательных ограничений предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по принципу "одного окна" в МФЦ, с целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797	Постановления Правительства Магаданской области Нормативные правовые акты муниципальных образований Магаданской области	I квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти Магаданской области Органы местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области (по согласованию)
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Магаданской области: типизация муниципальных услуг, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям				
4.1.	Актуализация рекомендованного перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области	Постановление Правительства Магаданской области	I квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области
4.2.	Разработка типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области	Типовые административные регламенты	II квартал 2015 г.	Минэкономразвития Магаданской области

4.3.	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области	Типовые административные регламенты, утвержденные протоколом Территориальной комиссии	III квартал 2015 г.	Минэкономразвития Магаданской области
4.4	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области в соответствии с типовыми административными регламентами	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области	IV квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области (по согласованию)
4.5.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в Магаданской области по месту пребывания (далее - экстерриториальность), в том числе:	Отчет в Минэкономразвития России об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу)	III квартал 2015 г.	Заместитель председателя Правительства Магаданской области - заместитель председателя Территориальной комиссии
4.5.1.	выявление законодательных ограничений, внесение изменений в нормативные правовые акты Магаданской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области с целью	Постановления Правительства Магаданской области Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области	II квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти Магаданской области Органы местного самоуправления муниципальных образований

	обеспечения экстерриториальности			Магаданской области (по согласованию)
4.5.2.	внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	Актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия	III квартал 2015 г.	Минэкономразвития Магаданской области Исполнительные органы государственной власти Магаданской области Органы местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области (по согласованию)
4.5.3.	заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между уполномоченным МФЦ и исполнительными органами государственной власти Магаданской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	Дополнительные соглашения	III квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
4.6.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям, в том числе:	Отчет в Минэкономразвития России о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным	III квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области

		ситуациям		
4.6.1.	<p>формирование перечней государственных услуг исполнительных органов государственной власти Магаданской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по каждой жизненной ситуации, в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России</p>	<p>Перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом Территориальной комиссии</p>	I квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области
4.6.2.	<p>подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации предложений по предоставлению в МФЦ государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797 с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям</p>	<p>Доклад в Территориальную комиссию</p>	I квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области
4.6.3.	<p>утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по</p>	<p>Планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по</p>	1 квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области

	муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, в соответствии с примерными планами-графиками внедрения, разработанными Минэкономразвития России	жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом Территориальной комиссии Отчеты ответственных исполнительных органов государственной власти Магаданской области о реализации планов-графиков в Территориальную комиссию	Ежеквартально	Исполнительные органы государственной власти Магаданской области Органы местного самоуправления Магаданской области (по согласованию)
5. Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФД				
5.1.	Представление в Минэкономразвития России информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг	Информация в Минэкономразвития России	20 декабря 2014 г. 20 декабря 2015 г.	Минтруд Магаданской области
5.2.	Внедрение в МФЦ системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг (по всем каналам системы мониторинга)	Подключение всех МФЦ к ИАС МКГУ	III квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области Уполномоченный МФЦ
5.3.	Внедрение системы оплаты труда руководителей и работников МФЦ, ориентированной на достижение целевых показателей	Постановление Правительства Магаданской области	III квартал 2015 г.	Минтруд Магаданской области

эффективности деятельности			
----------------------------	--	--	--

Список сокращений:

Территориальная комиссия	Территориальная комиссия по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденная постановлением губернатора Магаданской области от 19 июня 2014 г. N 161-п
Уполномоченный МФЦ	Магаданское областное государственное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в соответствии с постановлением администрации Магаданской области от 21 февраля 2013 г. N 130-па "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах, на территории Магаданской области
ТОСП	Территориально обособленные структурные подразделения Магаданского областного государственного автономного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг", созданные в целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", соответствующие требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376
Жизненная ситуация	Событие в жизни гражданина или деятельности организации, при котором возникает необходимость обращения за получением комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром по принципу "одного окна"
АИС МФЦ	Автоматизированная информационная система обеспечения деятельности многофункционального центра

Информационная система	Автоматизированная информационная система обеспечения деятельности многофункционального центра
ИАС МКГУ	Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг
СМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия
