

**Ответы на часто задаваемые вопросы по услуге
«Выдача Сертификата о профилактических прививках против новой
коронавирусной инфекции (COVID-19) или медицинских
противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном заболевании,
вызванном новой коронавирусной инфекцией (COVID-19),
в многофункциональных центрах предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

Как получить сертификат с QR-кодом на ЕПГУ gosuslugi.ru	
Что делать, если у Заявителя есть учётная запись на ЕПГУ, но при этом не приходит сертификат переболевшего / вакцинированного?	Для получения сертификата переболевшего / вакцинированного с QR-кодом на ЕПГУ, заявителю необходимо проверить подтверждена ли учётная запись. Если она не подтверждена, её необходимо подтвердить, после чего в личном кабинете на ЕПГУ появится сертификат.
Что делать, если у Заявителя есть учётная запись на ЕПГУ, она подтверждена, но при этом не приходит сертификат переболевшего / вакцинированного?	Если у заявителя подтверждена учетная запись, но сертификат так и не появился, заявителю необходимо оставить обращение на Платформе Обратной связи. Результат рассмотрения обращения будет направлен в личный кабинет Заявителя
Что делать, если Заявитель ошибочно отменил в личном кабинете на портале статус о вакцинации и у него пропал сертификат? Как его восстановить?	В данном случае заявителю необходимо оставить обращение в службу технической поддержки портала. Группа разбора обращений Минздрава России предпримет необходимые меры для формирования сертификата. Результат рассмотрения обращения будет направлен в личный кабинет Заявителя
Вакцинация и лечение в иностранной медицинской организации	
Заявитель вакцинировался в иностранной мед. организации	Иностранные медицинские организации не имеют доступа к информационным системам РФ (среди которых федеральный регистр лиц больных COVID-19, федеральный регистр вакцинированных от COVID-19 и ЕПГУ), в связи с чем получение сертификата о пройденной вакцинации гражданином(кой) невозможно. Обращаем внимание на то, что вакцинация незарегистрированным на территории РФ препаратом (Pfizer, Moderna и прочие) не является основанием для получения сертификата в РФ.
Заявитель переболел COVID-19 за границей и имеет справку из иностранной мед. организации о перенесённой болезни	Иностранные медицинские организации не имеют доступа к информационным системам РФ (среди которых федеральный регистр лиц больных COVID-19, федеральный регистр вакцинированных от COVID-19 и ЕПГУ), в связи с чем получение сертификата о пройденной вакцинации гражданином(кой) невозможно. Также медицинские организации РФ не имеют доступа к

	аналогичным системам иностранных государств.
Как получить сертификат, если Заявитель вакцинировался более года назад / переболел COVID-19 более 6 месяцев назад	
Что делать, если Заявитель привился более года назад и хочет получить сертификат?	По истечении срока действия сертификата необходимо пройти повторную вакцинацию, после которой сертификат с QR-кодом вновь появятся в личном кабинете заявителя на ЕПГУ. С учетом напряженной эпидемиологической обстановки, врачи рекомендуют сделать повторную прививку от коронавируса через 6 месяцев после введения второго компонента вакцины.
Что делать, если Заявитель переболел COVID-19 более 6 месяцев назад и хочет получить сертификат переболевшего?	По истечении 6 месяцев с момента выздоровления от COVID-19 сертификат переболевшего больше не является действительным. В данном случае необходимо пройти вакцинацию / повторную вакцинацию, после которой сертификат с QR-кодом вновь появятся в личном кабинете заявителя на ЕПГУ. Вакцинация против новой коронавирусной инфекции COVID-19 проводится без необходимости изучения и учета данных о наличии и уровне антител.
Как получить сертификат, если у Заявителя переболел дома / медотвод / еще не ставил вторую вакцину	
Что делать, если Заявитель не обращался к врачу в связи с болезнью COVID-19, но ему нужен сертификат переболевшего, так как он получил в поликлинике справку о бессимптомном перенесении болезни и у него есть антитела?	Если заявитель не обращался к врачу, но при этом заболевание было подтверждено положительным результатом ПЦР, который был официально передан медицинской организацией в систему учета региона, таким гражданам должен быть сгенерирован сертификат с QR-кодом. Также важно помнить, что согласно заключению Всемирной организации здравоохранения, наличие иммуноглобулинов класса G к коронавирусу SARS-CoV-2 не является противопоказанием к вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19. Заявителю предлагается рассмотреть вопрос о возможности вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19.
Что делать, если Заявителю нужно получить сертификат и QR-код на основании медицинского отвода?	На данный момент получение QR-кода и сертификата на основании сведений о наличии медицинских противопоказаний от вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 не предусмотрено. В соответствии с Приказом от 12 ноября 2021 г. № 1053н Министерства здравоохранения РФ Сертификат о медицинских противопоказаниях к вакцинации можно будет получить с 1 февраля 2022 г.
Что делать, если Заявитель хочет получить сертификат вакцинации, но вторую вакцину ещё не ставил.	Сертификат с QR-кодом вакцинированного доступен только после полного прохождения вакцинации (двух этапов, если не однокомпонентная вакцина), на данном этапе Заявитель не может получить сертификат.

Как получить сертификат на английском языке

<p>Как Заявитель может добавить данные своего загранпаспорта в полученный сертификат переболевшего / вакцинированного?</p>	<p>А) Заявителю необходимо проверить, прикреплен ли загранпаспорт в личный кабинет ЕПГУ. В случае отсутствия нужно загрузить данные загранпаспорта в личный кабинет для того, чтобы эти данные подтянулись в полученный ранее сертификат. ФИО необходимо вводить латиницей, в строгом соответствии с загранпаспортом.</p> <p>Б) Если загранпаспорт уже присутствует в личном кабинете ЕПГУ, но его данные не отображаются в сертификате вакцинированного / переболевшего, заявителю необходимо оставить обращение в службу технической поддержки портала.</p>
---	---

Как получить сертификат с новой фамилией

<p>Что делать, если Заявитель прошёл вакцинацию, получил сертификат вакцинированного на ЕПГУ, но позднее сменил фамилию, и полученный ранее сертификат больше не доступен?</p>	<p>Для отображения сертификата заявителю необходимо в личном кабинете ЕПГУ изменить данные о своей фамилии. Для этого нужно зайти в данные паспорта Российской Федерации и там изменить фамилию. После изменения фамилии автоматически запустится проверка данных паспорта в МВД, по результатам положительной проверки необходимо ещё раз зайти в личный кабинет и скачать корректный сертификат.</p>
---	--

Ошибка в сертификате

<p>Заявитель получил сертификат вакцинированного / переболевшего и обнаружил ошибки: указана неверная дата вакцинации / неверное название вакцины, вакцинировался в частной медицинской организации и пр. Как это можно исправить?</p>	<p>Заявителю следует оставить обращение на Платформе Обратной связи.</p> <p>Результат рассмотрения обращения будет направлен в личный кабинет Заявителя</p> <p>Если заявитель прошёл вакцинацию / лечение в частной медицинской организации, ему следует самостоятельно туда обратиться, чтобы сотрудники внесли корректные персональные данные в регистр вакцинированных / переболевших для их повторной отправки на ЕПГУ.</p>
<p>Заявитель получил сертификат вакцинированного на ЕПГУ, но обнаружил ошибку в транслитерации английской вариации данных (не совпадает с транслитерацией в загранпаспорте). Как можно исправить ошибку?</p>	<p>Если в личном кабинете не внесен загранпаспорт, то производится автоматическая транслитерация ФИО из личного кабинета.</p> <p>В случае необходимости указания ФИО как в документе, заявителю нужно зайти в личный кабинет и указать правильные ФИО для документа на английском языке. ФИО необходимо вводить латиницей, в строгом соответствии с загранпаспортом.</p> <p>После изменения ФИО в личном кабинете, данные обновятся автоматически. Заявителю следует перезайти в свой личный кабинет и заново скачать сертификат с обновлённой английской вариацией данных.</p>

<p>Заявитель прошёл вакцинацию однокомпонентной вакциной Спутник Лайт, но на ЕПГУ приходит сообщение о вакцинации двухэтапной прививкой. Как можно исправить ошибку и получить сертификат с правильной вакциной?</p>	<p>В данном случае заявителю необходимо оставить обращение на Платформе Обратной связи.</p> <p>Результат рассмотрения обращения будет направлен в личный кабинет Заявителя</p>
<p>Заявитель прошёл вакцинацию, однако в личный кабинет ЕПГУ пришёл сертификат на имя другого человека (также с указанием другого субъекта). Как Заявитель может получить сертификат на своё имя?</p>	<p>В данном случае заявителю необходимо оставить обращение на Платформе Обратной связи.</p> <p>Результат рассмотрения обращения будет направлен в личный кабинет Заявителя</p>
<p>У Заявителя есть сертификат, однако он не может скачать сертификат и QR код / сертификат и QR код нечитабельны / иные проблемы со скачиванием или отображением сертификата</p>	<p>Проблема отображения сертификата и QR-кода может быть связана с устройством / приложением, используемым для работы на ЕПГУ. В связи с этим Заявителю рекомендуется выполнить переход к информации о вакцинации с другого устройства / приложения.</p>
<p>Вакцинация в рамках исследования новой версии вакцины</p>	
<p>Заявитель прошёл вакцинацию в рамках исследования, проводимого международной организацией, в результате которого ему/ей был выдан бумажный сертификат с датой вакцинации. Может ли Заявитель получить сертификат с QR кодом</p>	<p>В связи с тем, что в исследовании тестировалась версия вакцины ещё не зарегистрирована официально на территории РФ, Заявитель не может получить сертификат о прохождении вакцинации.</p> <p>Данная возможность появится исключительно после официальной регистрации вакцины.</p>

Как получить сертификат гражданину другой республики / страны

Заявитель - гражданин другой республики / страны, прошёл(а) вакцинацию от COVID-19 / переболел(а) COVID-19 на территории РФ. Из-за отсутствия гражданства РФ, он(а) не может получить доступ к порталу ЕПГУ, чтобы получить свой сертификат вакцинированного. Что можно предпринять в данной ситуации?

Гражданин(ка) другой республики / страны имеет возможность зарегистрироваться на государственном портале ЕПГУ для получения доступа к электронному сертификату вакцинированного и QR-кода. Для этого понадобятся два документа: документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина и СНИЛС.

Если у иностранного гражданина(ки) отсутствует СНИЛС - необходимо обратиться в клиентское отделение Пенсионного фонда России для его оформления. Также после получения СНИЛС (в течение суток) возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись. Более подробная информация доступна по ссылке:

<https://www.gosuslugi.ru/foreign-citizen>.

После появления учётной записи и повторного перенаправления данных на ЕПГУ в личный кабинет подтянется сертификат вакцинированного / переболевшего и QR-код.

Важно проверить, подтверждена ли учетная запись, чтобы не возникло других проблем с формированием сертификата

Если Заявитель относится к военнослужащим и силовым структурам (Минобороны, МВД)

Заявитель служил / служит в армии, в воинской части прошёл вакцинацию / переболел COVID-19, но у него нет сертификата вакцинированного / переболевшего и QR-кода. Как его получить?

Министерство обороны Российской Федерации передает информацию Минздраву России об ограниченном числе лиц, вакцинированных / переболевших в подведомственных медицинских организациях, для внесения их в федеральный регистр лиц, больных COVID-19, / федеральный регистр вакцинированных, а также не располагает полномочиями самостоятельно вносить данные о переболевших коронавирусной инфекцией.

Заявителю необходимо самостоятельно направить обращение в Министерство обороны для уточнения необходимой информации по получению сертификата.

<p>Заявитель прошёл вакцинацию / переболел COVID-19 в военном госпитале, но у него нет сертификата вакцинированного / переболевшего и QR-кода. Как его получить?</p>	<p>А) Министерство обороны Российской Федерации передает информацию Минздраву России об ограниченном числе лиц, вакцинированных / переболевших в подведомственных медицинских организациях для внесения их в федеральный регистр лиц, больных COVID-19, / федеральный регистр вакцинированных, а также не располагает полномочиями самостоятельно вносить данные о переболевших коронавирусной инфекцией. Заявителю необходимо самостоятельно направить обращение в Министерство обороны для уточнения необходимой информации по получению сертификата.</p> <p>Б) Если <u>Заявитель не является сейчас и не являлся на момент болезни военнослужащим</u>, то в связи с прохождением вакцинации в военном госпитале ожидается передача данных гражданина в Минздрав России для их дальнейшего внесения в регистр. После внесения данных в регистр и их последующего перенаправления на ЕПГУ, гражданин сможет получить сертификат вакцинированного / переболевшего. В случае длительного срока ожидания получения сертификата, рекомендуется написать обращение в Министерство обороны напрямую.</p>
<p>Заявитель - сотрудник МВД, переболел COVID-19 / вакцинировался, но ему не приходит сертификат переболевшего / вакцинированного? Как получить сертификат?</p>	<p>МВД России передает Минздраву России информацию об ограниченном числе лиц, переболевших / вакцинированных в подведомственных медицинских организациях для внесения их в федеральный регистр лиц, больных COVID-19 / регистр вакцинированных. Заявителю необходимо самостоятельно направить обращение в МВД России для уточнения необходимой информации по получению нужного сертификата и QR-кода.</p>
<p>Заявитель прошёл вакцинацию / переболел COVID-19 в мед. санчасти МВД, но ему не пришёл сертификат вакцинированного / переболевшего. Как его получить?</p>	<p>А) МВД России передает Минздраву России информацию об ограниченном числе лиц, переболевших / вакцинированных в подведомственных медицинских организациях для внесения их в федеральный регистр лиц, больных COVID-19 / регистр вакцинированных. Заявителю необходимо самостоятельно направить обращение в МВД России для уточнения необходимой информации по получению нужного сертификата и QR-кода.</p> <p>Б) Если <u>Заявитель не является сейчас и не являлся на момент болезни сотрудником МВД России</u>, то ожидается передача обозначенных данных в Минздрав России для их дальнейшего внесения в регистр. После внесения данных в регистр и последующего их перенаправления на ЕПГУ, заявитель сможет получить сертификат вакцинированного / переболевшего. В случае длительного срока ожидания получения сертификата, рекомендуется написать обращение в МВД России напрямую.</p>

Можно ли получить сертификат на ребенка

Ребёнок Заявителя, будучи несовершеннолетним(ей) переболел(а) COVID-19, у него/неё есть учётная запись в ЕПГУ. Может ли родитель получить за него/неё сертификат переболевшего?	Выдача сертификата в отношении лиц, не достигших возраста 18 лет, не осуществляется.
--	--

Как получить сертификат после ПЦР-теста / экспресс-теста

Заявитель сдал(а) ПЦР-тест и получил(а) отрицательный результат, однако ему не пришёл QR-код. Как он может его получить?	При сдаче ПЦР-теста и получения отрицательного результата, гражданину должен прийти на ЕПГУ QR-код, который будет действителен в течение 72 часов. <u>Замечание:</u> Подтверждённая учётная запись является важным критерием для формирования QR-кода. В противном случае доступ к QR-коду пропадёт в связи с истечением срока его действия. С перечнем пунктов сдачи анализа (ПЦР-метод) можно ознакомиться по ссылке: https://mosgorzdrav.ru/covid-test
---	--

Можно ли получить QR-код по результатам экспресс-теста?	На данный момент получение QR-кода по результатам экспресс-тестирования на COVID-19 методом иммунохроматографического анализа (экспресс-тестирование ИХА) не предусмотрено. Получить доступ к QR-коду сертификата могут граждане: 1. Получившие второй компонент вакцины или однокомпонентную вакцину от новой коронавирусной инфекции, прошедшей государственную регистрацию в Российской Федерации (для “Спутник Лайт” - после прививки, для двухкомпонентных вакцин - после второй прививки); 2. Имеющие отрицательный ПЦР-тест (срок действия 72 часа) в цифровом виде, сданный в московской поликлинике или в частной лаборатории города Москвы, подключенной к ЕМИАС; 3. Переболевшие за последние 6 месяцев (при наличии листка нетрудоспособности). <u>Важно!</u> Гражданин, имеющий медицинский отвод, но не переболевший за последние 6 месяцев новой коронавирусной инфекцией, может получить QR-код при наличии отрицательного ПЦР-теста (срок действия 72 часа).
--	--